

アレルギー対応ポリシー

みずのでは、食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事をお楽しみいただけますよう、できる限りアレルゲン除去に努めた料理をご提供いたします。ただし、アレルゲンの除去を保証するものではございませんのでご了承ください。

◆アレルギーをお持ちのお客様に関しては、ご宿泊の3日前までにお申し出があった場合、出来る限りの対応をさせていただきます。直前のご予約の際は対応できない場合もございます。

◆他のメニューと同一の厨房で調理しております。また、調理器具・洗浄機器についても他のメニューと共通のものを使用するため、調理過程においてアレルゲン物質が微量に混入する可能性があります。

◆醤油・味噌など日本食に欠かすことのできない調味料は、アレルギー食材として排除することが難しいことをご理解くださいますようお願いいたします。

◆アレルギー対応のため献立を大幅に変更する場合、追加料金が発生する場合がございます。また、指定食材によりましては、献立の品数が減る場合がございます。

◆症状が重篤な場合は、お客様の安全のためやむを得ず対応をお断りさせていただく場合があります。

アレルギー物質に起因しない食材変更（食事制限、主義、嗜好等）はご希望に添えない場合や、追加料金をいただく場合があります。

ご予約に際して、上記内容をご確認の上、お客様による最終的なご判断をお願いいたします。

ご連絡はお電話または、予約申し込みの備考欄にご記入ください。



南熱海網代山温泉

竹林庵

みずの

〒413-0103 静岡県熱海市網代627-363

TEL.0557(67)2643・4463

FAX.0557(67)2516

フリーダイヤル 0120-384114

URL <http://www.mizunoryokan.co.jp>